**Het proces in kaart brengen**

Stappen Giesbers

* Start proces
* Inkoop van kozijnen
* Productie bij van de Vin
* Transport bouwplaats
* Plaatsen kozijn
* Opleveren
* Nazorg
* Beheer en onderhoud
* Eind proces

Afbeelding met grafiek, diagram

Automatisch gegenereerde beschrijving

**Start proces**

Zodra het project bij Giesbers is uitgewerkt. Vergunning geregeld, gebiedsontwikkeleing, het ontwerpen van een huis. Kan aan de slag worden gegaan met het project. Het project wordt dan gebouwd met verschillende inkoop spullen. Bijvoorbeeld kozijnen, ramen, stenen etc. Dit wordt allemaal extern bij partners/leveranciers gekocht. Als alles is geregeld met deze eisen worden spullen ingekocht. De houten kozijnen van de Vin nemen wij onder de loep. Van de Vin is een klant die gespecialiseerd is in houten kozijnen. Zij fabriceren de kozijnen voor Giesbers. Zij hebben Giesbers hoog in de klantenlijst staan.

**Inkoop (buiten scoop)**

De kozijnen worden ingekocht bij van de Vin. Het inkopen van deze producten wordt gedaan door een inkoper van Giesbers. Zodra een project start wat houten kozijnen nodig heeft zal er een aanvraag worden gedaan voor de aanvoer van de houten kozijnen. Er wordt gecontroleerd of de kozijnen al aanwezig zijn, zodra dat niet het geval is, zullen de kozijnen ingekocht worden. De inkoper onderhandeld dan met Van de Vin over de prijs. En plaats een order voor Van de Vin om een aantal kozijnen te produceren.

**Engineer**

De engineer maakt een BIM model. Een BIM model is een 3D-, digitaal *model* van een bestaande en/of geplande constructie, opgebouwd uit objecten waaraan informatie is gekoppeld. De engineer neemt daarna contact op met van de Vin zodat er gezamenlijk kan worden gekeken hoe het kozijn in de nieuwe constructie past. Als dit gebeurt is dan kan het het kozijn worden geproduceerd.

**Productie Van de Vin**

Nadat er een inkooporder is gekomen van Giesbers. Gaat Van de Vin aan de slag met hun productie van de kozijnen. Dit proces ligt geheel bij hun, Ze leveren de producten uiteindelijk aan Giesbers. Dit proces is voor ons niet ons niet helemaal duidelijk. Productietijden, wachttijden weten wij niet. Moet duidelijk worden uit interview en een bedrijfsbezoek die wij binnenkort gaan plannen. Hieruit proberen wij te achterhalen wat Van de Vin voor Giesbers kan betekenen met betrekking tot ons onderzoek. Kunnen zij met eventuele chips een kozijn slimmer maken voor Giesbers, de klant en Van de Vin.

Verantwoordelijk hiervoor is Wytze van de Vin

**Transport naar bouwplaats**

Als de productie klaar is worden de kozijnen getransporteerd naar de bouwplaats waar het project bezig is. Dit wordt gedaan door een externe leverancier van Werf Logistics. Zij zijn verantwoordelijk voor de levering van de houten kozijnen. Controleren en archiveren wordt gedaan op bouwplaats door de File manager als de producten er zijn.

Verantwoordelijk hiervoor is Wytze van de Vin

**Plaatsen en opleveren kozijnen**

Als de kozijnen zijn aangekomen worden ze geplaats in het project door de medewerkers van Giesbers en externe bouwvakkers. Uiteindelijk worden kozijnen gecontroleerd en geplaats op de bouwplaats. Om het te kunnen plaatsen moet de bouwplaats ingericht zijn en moeten de instructies duidelijk zijn voor het personeel. Zodra het geplaats is zal het gekeurd moeten worden zodat het aantoonbaar is dat het resultaat voldoet aan de gestelde eisen. De opdrachtgever kan hier nog een toetsing aan toepassen, zodra het akkoord is wordt er een keuringsrapport ondertekent.

Het belangrijkste in deze stap is het overdragen van het gebouw aan de opdrachtgever nadat de kozijnen zijn gerealiseerd. Zodra het kozijn geplaats is wordt er een melding gemaakt naar Giesbers, hierin staat of het werk voltooid is. Medewerkers op de bouwplaats handelen dit af door te facturen naar Giesbers. Hoeveel uur erin zat, hoeveel mensen geholpen hebben. Informatie doorsturen van wat ze gedaan hebben. Bij het opleveren van het product kan er door een externe opdrachtgever een keuring worden uitgevoerd. Zodra de onderdelen goedgekeurd/aanvaard zijn kan alles worden afgehandeld en gaat het door naar de volgende stap.

Verantwoordelijk hiervoor is Erwin Oosterhout

**Nazorg en beheer en onderhoud**

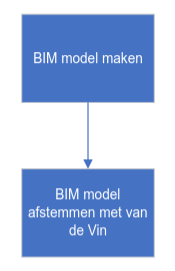
Nazorg is het beheren en organiseren van inkomende bouwkundige klachten. Als de klant een garantie heeft voor nazorg zal er naar een verzoek een afspraak worden gemaakt met de klant om het verzoek te verwerken. Als er geen garantie is zal het verzoek worden afgewezen en wordt er gekeken of er een nieuwe opdracht kan worden gemaakt met de klant om alsnog voor het beheer en onderhoud te zorgen. Onderhoudsplan vaststellen.

Verantwoordelijk hiervoor is Twan Spikmans

Vragen voor Dries m.b.t tot het proces

* Van inkoop tot plaatsen hoelang duurt dat proces?
* Het plaatsten hoelang duurt het?
* Hoe handelen jullie met klachten over het onderhoud?
* Hoe nauw is het contact nu met Van de Vin? Bellen over producten?
* Moeten we het ontwerp van een project ook meenemen voor de kozijnen
* Levert van de Vin op order of leveren ze uit op voorraad?
* Hoe veel mensen staan er op één project? Is dat net zoals het proces opgesplitst per persoon of per project?
* Wie zorgt voor de inkoop van houten kozijnen?
* Hoe zit een onderhoudsplan in elkaar? Verschilt dit per onderdeel?
* Wat vinden werknemers de meest tijdrovende en vervelende klussen van het proces?

**Engineering**



Dit is de verantwoordelijkheid van de Engineer.

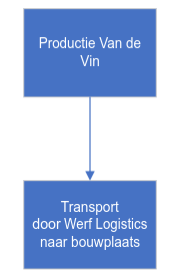
**Mark van Loon**

Engineer

[06-30139484](tel:06-30139484)

mvloon@giesberswijchen.nl

**Productie & transport**



Dit is de verantwoordelijkheid van van de Vin. Er moet nog uitgezocht worden hoe de productie in zijn werk gaat.

Wytze van de Vin

Afbeelding met Website

Automatisch gegenereerde beschrijving  
  
Tel. (040) 22 41 999 – 06-57592978  
[wvandevin@vandevin.nl](mailto:wvandevin@vandevin.nl)  
[www.vandevin.nl](https://eur01.safelinks.protection.outlook.com/?url=http%3A%2F%2Fwww.vandevin.nl%2F&data=05%7C01%7CRMC.Coonen%40student.han.nl%7Cf34588e0a323441ec90208db311c595f%7C5d73e7b7b3e14d00b303056140b2a3b4%7C0%7C0%7C638157770059878789%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWIjoiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzIiLCJBTiI6Ik1haWwiLCJXVCI6Mn0%3D%7C3000%7C%7C%7C&sdata=3LNlGH%2Beeut3ZXRJAVxvvvCCRS0btxwQ5Su8kByWPrw%3D&reserved=0)

**Plaatsen en opleveren kozijn**

Uitvoerder

|  |
| --- |
| **Erwin Oosterhout** |
| Uitvoerder |
| [06-53353616](tel:06-53353616) |

eoosterhout@giesberswijchen.nl

Afbeelding met diagram

Automatisch gegenereerde beschrijving

**Nazorg en onderhoud**

Contactgegevens

|  |
| --- |
| **Twan Spikmans** |
| Coördinator Nazorg |
| [06-11007240](tel:06-11007240) |



